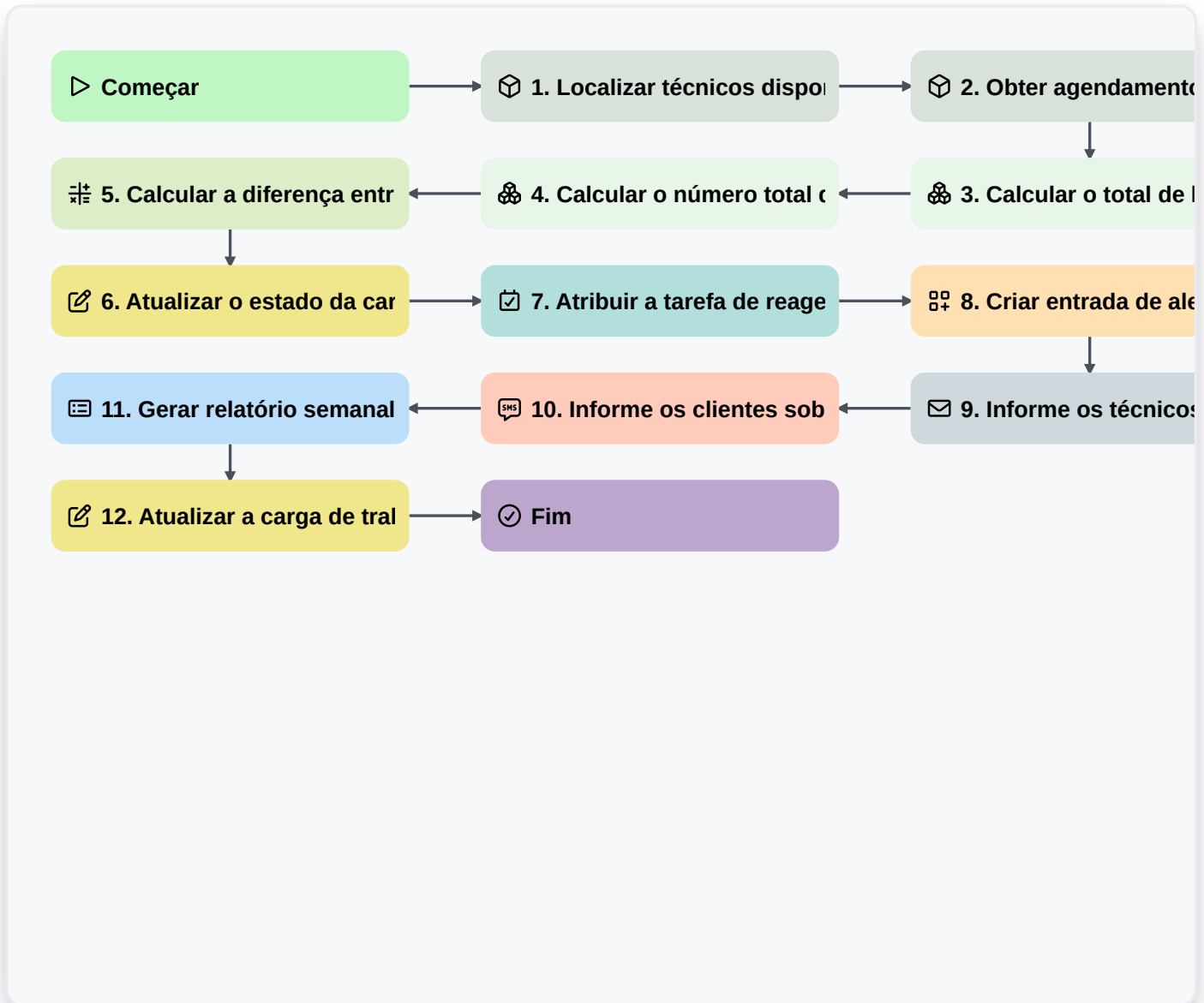


Planeamento Da Capacidade De Uma Oficina Automóvel



▶ **Começar**

Início do fluxo de trabalho/processo.

📦 **1. Localizar técnicos disponíveis**

Recupere todos os técnicos do Modelo de Dados de Pessoal que tenham o estado «Disponível».

📦 **2. Obter agendamentos de serviços pendentes.**

Obtenha todas as próximas marcações de serviço a partir do Modelo de Dados de Marcações para os próximos 7 dias.

🔗 **3. Calcular o total de horas de trabalho disponíveis.**

Some o total de horas de trabalho de todos os técnicos disponíveis, obtidos na primeira etapa.

🔗 **4. Calcular o número total de horas de reparação necessárias.**

Some o tempo estimado de duração dos reparos para todos os agendamentos pendentes.

5. Calcular a diferença entre a capacidade instalada e a capacidade utilizada.

Subtraia o total de horas de reparação necessárias do total de horas de trabalho disponíveis para determinar se existe um défice ou um excedente.

6. Atualizar o estado da carga de trabalho do workshop

Atualize o modelo de dados da capacidade da oficina com a nova percentagem de carga calculada.

7. Atribuir a tarefa de reagendamento de consultas

Crie uma tarefa para o gestor da oficina se a diferença de capacidade for negativa (se houver mais reservas do que vagas disponíveis).

8. Criar entrada de alerta de sobrecapacidade

Crie uma nova entrada no modelo de dados «Alertas» quando a capacidade exceder os 95%.

9. Informe os técnicos sobre a alteração do cronograma.

Envie um e-mail a todos os técnicos designados informando sobre as novas atribuições de turnos.

10. Informe os clientes sobre o atraso.

Envie uma mensagem SMS aos clientes cujos horários agendados foram afetados pela falta de capacidade.

11. Gerar relatório semanal de capacidade.

Crie um relatório em formato PDF que resuma a utilização da oficina e a produtividade dos técnicos durante a semana.

12. Atualizar a carga de trabalho dos técnicos.

Atualize os dados de cada técnico para refletir o número de horas de trabalho que lhe foram atribuídas.

Fim

Fim do fluxo de trabalho/processo.