

# Avaliação Do Desempenho Do Motorista Checklist

## Desempenho em Segurança

Avalia os comportamentos de condução e o cumprimento das normas de segurança.

### Infrações por Excesso de Velocidade (nos últimos 3 meses)

### Incidentes de Quase Acidente (últimos 3 meses)

### Consistência no uso do cinto de segurança

- Sempre
- Frequentemente
- Às vezes
- Raramente.
- Nunca

### **Distância de segurança mantida.**

- Excelente
- Bom.
- Justo, imparcial.
- Precisa de melhorias.

### **Descrição de quaisquer problemas de segurança detetados.**

Escreva alguma coisa...

### **Utilização do Espelho (Frequência e Eficácia)**

- Excelente - Monitorização Contínua
- Bom – Verificações regulares.
- Aceitável – Verificações ocasionais.
- Precisa de melhorias.

### **Consciência do ambiente circundante.**

- Excelente
- Bom.
- Justo, imparcial.
- Precisa de melhorias.

## **Operação e Manutenção de Veículos**

Avalia a competência do condutor na condução do veículo e o seu empenho em garantir a sua manutenção.

### **Pontuação da Inspeção Pré-Viagem (0-10)**

Insira um número...

**Descreva quaisquer defeitos nos veículos que tenham sido detetados durante as inspeções realizadas antes ou depois das viagens.**

Escreva alguma coisa...

### **Eficiência no consumo de combustível (quilômetros por galão)**

Insira um número...


### **Limpeza do veículo (interior)**

- Excelente
- Bom.
- Justo; claro; feira.
- Pobre

### **Estado dos pneus (geral)**

- Excelente
- Bom.
- Justo; claro; feira.
- Requer atenção.

**Carregue uma fotografia do estado do veículo (opcional).**

 Upload File

**Foi realizada alguma manutenção corretiva durante o período de avaliação? Em caso afirmativo, descreva.**

Escreva alguma coisa...

## Cumprimento das Rotas e Eficiência

Concentra-se no cumprimento das rotas planeadas e na otimização da eficiência das entregas.

**Velocidade média (milhas por hora)**

Insira um número...

**Quilómetros Percorridos por Dia**

Insira um número...

**Consumo de combustível (quilómetros por galão)**

Insira um número...

### Ocorrências de Desvios de Rota

- Nenhum.
- Pequena (menos de 8 quilómetros)
- Moderado (8 a 16 quilómetros)
- Considerável (mais de 16 quilómetros)

### Motivo da alteração da rota (se aplicável)

Escreva alguma coisa...

### Cumprimento dos prazos de entrega programados

- Sempre
- Na maioria das vezes.
- Às vezes.
- Raramente
- Nunca

### Variação média do tempo de entrega (em minutos)

Insira um número...

## Profissionalismo e atendimento ao cliente

Avalia as interações com clientes, colegas e o público em geral.

### **Qualidade da interação com o cliente**

- Excelente
- Bom.
- Justo; claro; feira.
- Precisa de melhorias.

### **Descreva uma interação positiva específica que teve com um cliente.**

Escreva alguma coisa...

### **Descreva quaisquer casos de reclamações ou preocupações apresentadas por clientes.**

Escreva alguma coisa...

### **Aparência e comportamento.**

- Profissional e Impecável
- Apresentável em geral.
- Precisa de melhorias.
- Insatisfatório

### **Habilidades de comunicação (clareza e respeito)**

- Excelente
- Bom.
- Justo; claro; feira.
- Precisa de melhorias.

### Observações sobre a atitude e o comportamento geral do motorista.

Escreva alguma coisa...

## Conformidade e cumprimento das normas e regulamentos.

Confirma o cumprimento de todas as regulamentações legais e internas aplicáveis, incluindo as normas relativas ao tempo de serviço e à segurança da carga.

### Infrações relativas ao tempo máximo de condução e períodos de descanso (se existirem)

Insira um número...

### Cumprimento dos procedimentos de fixação da carga

- Totalmente em conformidade.
- Desvio menor
- Desvio Significativo
- Não está em conformidade.

### A data de validade do cartão do exame físico DOT foi verificada?

- Sim
- Não
- N/A – Não é necessário cartão.

### Data da última avaliação médica obrigatória.

Insira a data...

### Relatório de Inspeção de Veículos (RIV): Preenchimento e Precisão

- Concluído com precisão.
- Pequena discrepância.
- Divergência Significativa
- Não concluído.

### Detalhes de quaisquer problemas de conformidade encontrados (se aplicável).

Escreva alguma coisa...

### Cumprimento dos limites de velocidade

- Sempre em conformidade.
- Ocasionalmente ultrapassado.
- Frequentemente Excedido

## Comunicação e Relatórios

Avalia a clareza e a rapidez da comunicação e do reporte de incidentes e problemas relacionados com os veículos.

**Descreva, de forma resumida, quaisquer incidentes relatados durante este período de avaliação (acidentes, situações de risco, problemas mecânicos).**

Escreva alguma coisa...

**Número de vezes em que foram relatados atrasos ou problemas de comunicação.**

Insira um número...

**Descreva a clareza e a eficácia da comunicação do motorista em relação às atualizações sobre o estado da entrega.**

Escreva alguma coisa...

**Como avaliaria a rapidez com que o motorista responde às comunicações da central de operações?**

- Excelente
- Bom.
- Justo, imparcial.
- Precisa de melhorias.

**Data do último relatório de incidente enviado.**

Insira a data...

**Quaisquer comentários sobre as práticas de comunicação do motorista.**

Escreva alguma coisa...