ChecklistGuro

Avaliação Do Desempenho Do Motorista Checklist

Desempenho em Segurança

Avalia os comportamentos de condução e o cumprimento das normas de segurança.

Infrações por Excesso de Velocidade (nos últimos 3 meses)

Insira um número...

Incidentes de Quase Acidente (últimos 3 meses)

Insira um número...

Consistência no uso do cinto de segurança

- [ ] Sempre
- [ ] Frequentemente
- [ ] Às vezes
- [ ] Raramente.
- [ ] Nunca

Distância de segurança mantida.

- [ ] Excelente
- [ ] Bom.
- [ ] Justo, imparcial.
- [ ] Precisa de melhorias.

Descrição de quaisquer problemas de segurança detetados.

Escreva alguma coisa...

Utilização do Espelho (Frequência e Eficácia)

- [ ] Excelente - Monitorização Contínua
- [ ] Bom – Verificações regulares.
- [ ] Aceitável – Verificações ocasionais.
- [ ] Precisa de melhorias.

Consciência do ambiente circundante.

- [ ] Excelente
- [ ] Bom.
- [ ] Justo, imparcial.
- [ ] Precisa de melhorias.

Operação e Manutenção de Veículos

Avalia a competência do condutor na condução do veículo e o seu empenho em garantir a sua manutenção.

Pontuação da Inspeção Pré-Viagem (0-10)

Insira um número...

Descreva quaisquer defeitos nos veículos que tenham sido detetados durante as inspeções realizadas antes ou depois das viagens.

Escreva alguma coisa...

Eficiência no consumo de combustível (quilômetros por galão)

Insira um número...

Limpeza do veículo (interior)

- [ ] Excelente
- [ ] Bom.
- [ ] Justo; claro; feira.
- [ ] Pobre

Estado dos pneus (geral)

- [ ] Excelente
- [ ] Bom.
- [ ] Justo; claro; feira.
- [ ] Requer atenção.

Carregue uma fotografia do estado do veículo (opcional).

Upload File

Foi realizada alguma manutenção corretiva durante o período de avaliação? Em caso afirmativo, descreva.

Escreva alguma coisa...

Cumprimento das Rotas e Eficiência

Concentra-se no cumprimento das rotas planeadas e na otimização da eficiência das entregas.

Velocidade média (milhas por hora)

Insira um número...

Quilómetros Percorridos por Dia

Insira um número...

Consumo de combustível (quilómetros por galão)

Insira um número...

Ocorrências de Desvios de Rota

- [ ] Nenhum.
- [ ] Pequena (menos de 8 quilómetros)
- [ ] Moderado (8 a 16 quilómetros)
- [ ] Considerável (mais de 16 quilómetros)

Motivo da alteração da rota (se aplicável)

Escreva alguma coisa...

Cumprimento dos prazos de entrega programados

- [ ] Sempre
- [ ] Na maioria das vezes.
- [ ] Às vezes.
- [ ] Raramente
- [ ] Nunca

Variação média do tempo de entrega (em minutos)

Insira um número...

Profissionalismo e atendimento ao cliente

Avalia as interações com clientes, colegas e o público em geral.

Qualidade da interação com o cliente

- [ ] Excelente
- [ ] Bom.
- [ ] Justo; claro; feira.
- [ ] Precisa de melhorias.

Descreva uma interação positiva específica que teve com um cliente.

Escreva alguma coisa...

Descreva quaisquer casos de reclamações ou preocupações apresentadas por clientes.

Escreva alguma coisa...

Aparência e comportamento.

- [ ] Profissional e Impecável
- [ ] Apresentável em geral.
- [ ] Precisa de melhorias.
- [ ] Insatisfatório

Habilidades de comunicação (clareza e respeito)

- [ ] Excelente
- [ ] Bom.
- [ ] Justo; claro; feira.
- [ ] Precisa de melhorias.

Observações sobre a atitude e o comportamento geral do motorista.

Escreva alguma coisa...

Conformidade e cumprimento das normas e regulamentos.

Confirma o cumprimento de todas as regulamentações legais e internas aplicáveis, incluindo as normas relativas ao tempo de serviço e à segurança da carga.

Infrações relativas ao tempo máximo de condução e períodos de descanso (se existirem)

Insira um número...

Cumprimento dos procedimentos de fixação da carga

- [ ] Totalmente em conformidade.
- [ ] Desvio menor
- [ ] Desvio Significativo
- [ ] Não está em conformidade.

A data de validade do cartão do exame físico DOT foi verificada?

- [ ] Sim
- [ ] Não
- [ ] N/A – Não é necessário cartão.

Data da última avaliação médica obrigatória.

Insira a data...

Relatório de Inspeção de Veículos (RIV): Preenchimento e Precisão

- [ ] Concluído com precisão.
- [ ] Pequena discrepância.
- [ ] Divergência Significativa
- [ ] Não concluído.

Detalhes de quaisquer problemas de conformidade encontrados (se aplicável).

Escreva alguma coisa...

Cumprimento dos limites de velocidade

- [ ] Sempre em conformidade.
- [ ] Ocasionalmente ultrapassado.
- [ ] Frequentemente Excedido

Comunicação e Relatórios

Avalia a clareza e a rapidez da comunicação e do reporte de incidentes e problemas relacionados com os veículos.

Descreva, de forma resumida, quaisquer incidentes relatados durante este período de avaliação (acidentes, situações de risco, problemas mecânicos).

Escreva alguma coisa...

Número de vezes em que foram relatados atrasos ou problemas de comunicação.

Insira um número...

Descreva a clareza e a eficácia da comunicação do motorista em relação às atualizações sobre o estado da entrega.

Escreva alguma coisa...

Como avaliaria a rapidez com que o motorista responde às comunicações da central de operações?

- [ ] Excelente
- [ ] Bom.
- [ ] Justo, imparcial.
- [ ] Precisa de melhorias.

Data do último relatório de incidente enviado.

Insira a data...

Quaisquer comentários sobre as práticas de comunicação do motorista.

Escreva alguma coisa...