

Modelo De Lista De Verificação Para Inspeção De Quartos De Hotel Checklist

Chegada e impressões gerais.

Avaliação inicial no momento em que se entra na sala.

Número do quarto

Tempo de Inspeção

Impressão geral inicial

- Excelente
- Bom.
- Justo, imparcial.
- Pobre

Observações (odor, ruído, etc.)

A porta está trancada?

- Sim
- Não.

Temperatura (Celsius/Fahrenheit)

Insira um número...

Higiene — Superfícies

Verifique todas as superfícies para detetar pó, manchas e sujidade.

Nível de poeira nas mesas de cabeceira

- Nenhum
- Luz
- Moderado
- Pesado

Nível de pó no aparador.

- Nenhum.
- Luz
- Moderado
- Pesado

Presença de manchas na escrivaninha.

- Nenhum
- Menor
- Significativo

Limpeza do parapeito da janela

- Limpo
- Ligeiramente sujo.
- Sujo

Número de teias de aranha

Insira um número...

Notas Adicionais sobre a Limpeza de Superfícies

Escreva alguma coisa...

Limpeza - Casa de banho

Inspeção detalhada dos acessórios e do revestimento do chão da casa de banho.

Nitidez do espelho (1-5, sendo 1 = turvo e 5 = impecável)

Insira um número...

Limpeza do chuveiro/banheira (1 a 5, sendo 1 = sujo e 5 = impecável)

Insira um número...

Estado da sanita/do vaso sanitário

- Limpo
- Ligeiramente manchado.
- Manchado(a)
- Necessita de limpeza.

Estado da pia

- Limpo
- Manchas de água
- Mancha
- Necessita de limpeza.

Problemas com o piso

- Cabelo
- Manchas de água
- Manchas
- Detritos

Notas Específicas para a Limpeza do Banheiro

Escreva alguma coisa...

Estado do rejunte

- Excelente
- Bom.
- Justo; claro; feira.
- Pobre

Mobiliário e Acessórios

Verifique o estado e o funcionamento de todos os móveis e acessórios.

Estado da cama

- Excelente
- Bom.
- Justo; razoável; claro; feira.
- Pobre

Estado da tabela

- Excelente
- Bom.
- Justo, imparcial.
- Pobre

Estado da cadeira (se aplicável)

- Excelente
- Bom.
- Justo; claro; feira.
- Pobre

Número de almofadas

Observações sobre danos/desgaste em móveis

Escreva alguma coisa...

Funcionalidades da lâmpada

- A trabalhar.
- Não está funcionando.
- Luz fraca/Intermitente

Estado do espelho

- Excelente
- Bom.
- Justo; claro; feira.
- Pobre

Eletrodomésticos e Eletrônicos

Teste todos os eletrodomésticos (televisão, máquina de café, frigorífico, etc.) e equipamentos eletrónicos.

Volume da TV (verifique o nível)

Insira um número...

Funcionalidades do comando da televisão

- A trabalhar.
- Não está funcionando.
- Funcionalidade Limitada

Funcionalidades telefónicas

- A trabalhar.
- Não está funcionando.
- Funcionalidade Limitada

Conectividade Wi-Fi

- Conectado
- Não conectado
- Sinal Fraco

Temperatura do frigorífico (°C)

Insira um número...

Estado da máquina de café

- Limpo
- Precisa de limpeza.
- Danoso(a) / Danificado(a)

Notas sobre eletrônica/eletrodomésticos

Escreva alguma coisa...

Comodidades e artigos de higiene

Certifique-se de que todas as comodidades e os materiais prometidos estão presentes e em bom estado.

Quantidade de toalhas

Insira um número...

Quantidade de panos de lavar

Insira um número...

Quantidade de dispensadores de sabão líquido (cheios)

Insira um número...

Quantidade de frascos de champô (cheios)

Insira um número...

Quantidade de frascos de condicionador (cheios)

Insira um número...

Temos café e chá disponíveis?

- Sim
- Não

Há um ferro de passar e uma tábua de passar roupa disponíveis?

- Sim
- Não

Ofereceram-lhe um secador de cabelo?

- Sim
- Não

Segurança

Verifique se os dispositivos de segurança e os recursos de proteção estão a funcionar corretamente.

Funcionalidade do detetor de fumo

- A trabalhar.
- Necessita de bateria.
- Avaria – Relatório

Detetor de monóxido de carbono (se aplicável)

- Presente e em atividade.
- Ausente / Desaparecido(a)
- Avaria — Relatório

Funcionalidades do mecanismo de travamento da porta

- A funcionar corretamente.
- Solto/Danificado
- Problemas com o Leitor de Cartões Magnéticos

Segurança em janelas/varandas (se aplicável)

- Seguro e funcional.
- Fechadura quebrada.
- Ecrã ausente.

Data da Inspeção do Extintor de Incêndio

Insira um número...

Mapa das Saídas de Emergência Visível e Acessível

- Sim
- Não

Manutenção e Reparações

Anote quaisquer reparos ou intervenções de manutenção necessários.

Descreva quaisquer danos visíveis (por exemplo, rachaduras, riscos, lascas).

Escreva alguma coisa...

Temperatura ambiente (Celsius/Fahrenheit)

Insira um número...

Descrição detalhada de quaisquer problemas de encanamento (fugas, ralos entupidos).

Escreva alguma coisa...

Funcionalidades de climatização, ventilação e aquecimento.

- Funcionando corretamente.
- Problema de arrefecimento
- Problema com o aquecimento.
- Não está a funcionar.
- Desconhecido

Data do problema relatado

Insira a data...

Mais alguma questão relacionada à manutenção?

Escreva alguma coisa...

Estado geral e preparação para receber os hóspedes

Avaliação final da adequação do quarto para receber hóspedes.

Odor no ambiente / Cheiro no ambiente

- Fresco
- Suave
- Notável
- Desagradável

Temperatura (em graus Celsius)

Insira um número...

Funcionalidade de iluminação

- Todas as luzes estão a funcionar.
- Pequeno problema com a iluminação.
- Problema grave com a iluminação.

Notas/Comentários adicionais

Escreva alguma coisa...

Aparência geral do quarto

- Excelente
- Bom.
- Justo; feira.
- Pobre

O quarto está pronto para receber o hóspede?

Sim.

Não