

Fluxo De Trabalho Para A Gestão De Desvios Na Produção



▶ **Começar**

Início do fluxo de trabalho/processo.

📦 **1. Obter relatório de desvios.**

Obtenha o relatório de desvio existente com base no ID do desvio.

📦 **2. Obter a Ordem de Produção Correspondente**

Obtenha a ordem de produção associada à anomalia.

📋 **3. Atribuir Investigação de Desvio**

Crie uma tarefa para designar a investigação ao engenheiro responsável.

✍️ **4. Atualize o status do desvio para «Em investigação».**

Atualize o estado do registo de desvio para indicar que a investigação está em curso.

📋 **5. Tarefa de Análise da Causa Raiz**

Crie uma tarefa para que o engenheiro realize uma análise para identificar a causa raiz do problema.

6. Calcular a pontuação do impacto do desvio.

Calcule uma pontuação com base na gravidade, frequência e nos produtos afetados. Variáveis: gravidade, frequência, número_de_produtos_afetados.

7. Elabore um plano de ação corretiva para desvios.

Crie uma nova entrada para detalhar o plano de ação corretiva a ser implementado para evitar que o problema volte a ocorrer.

8. Atribuir a implementação das ações corretivas

Atribua a tarefa de implementar as ações corretivas especificadas no plano.

9. Atualize o estado do desvio para «Ação corretiva implementada»

Atualize o estado do registo de desvio para refletir as ações realizadas.

10. Tarefa de Validação – Eficácia das Ações Corretivas

Atribua a tarefa de validar a eficácia da ação corretiva.

11. Atualize o estado do desvio para «Validação Concluída».

Atualize o estado do registo de desvio após a validação.

12. Gerar relatório de encerramento de desvio.

Elabore um relatório que resuma os detalhes do desvio, a causa raiz, as ações corretivas e os resultados da validação.

13. Notificar o Gestor de Qualidade sobre o encerramento da não conformidade.

Enviar notificação por e-mail ao gestor de qualidade sobre o encerramento da não conformidade.

14. Atualize o status do desvio para «Encerrado».

Atualização final do estado para indicar que o desvio foi encerrado.

15. Calcular o tempo médio de resolução da anomalia.

Reúna os dados sobre os tempos de resolução de problemas para calcular o tempo médio de resolução. Variáveis: data de início, data de término.

Fim

Fim do fluxo de trabalho/processo.