

# Ръководство За Работния Процес В Съвременната Стоматологична Практика: Повишете Ефективността С Нашето Софтуерно Решение За Управление



## ▶ Старт

Начало на работния поток/процеса.

## 📦 1. Извличане на демографска информация за пациента

Извлечете съществуващите данни за контакт и информация за застраховка на пациента.

## ✔️ 2. Създаване на нов профил на пациент

Създайте нов запис на пациент в стоматологичната система.

## ✍️ 3. Проверка/Актуализиране на застрахователни данни

Обновете информацията за застраховката на пациента, използвайки събраните данни.

#### **4. Създаване на първоначална резервация за час**

Насрочете час за първия преглед на пациента.

#### **5. Изпращане на приветствено имейл съобщение за нов пациент**

Автоматично изпращане на приветствено имейл съобщение с инструкции преди посещението.

#### **6. Проверка за попълване на задължителните форми**

Проверете дали необходимите формуляри за прием (напр. медицинска история) са попълнени изцяло.

#### **7. Изчислете приблизителната продължителност на посещението**

Определете приблизителното време за час въз основа на планираните услуги (напр. преглед + рентгенова снимка + консултация).

#### **8. Генериране на елементи от контролния списък преди посещение**

Поръчайте подготвителни задачи на пациента или на персонала преди датата на прегледа.

#### **9. Извличане на съществуваща история на пациент**

Извлекете цялата история на лечението и бележките от електронната здравна карта (EHR).

#### **10. Изпращане на напомняне за потвърждение на час**

Изпращане на автоматизирано потвърждение по имейл до пациента преди прегледа.

#### **11. Актуализиране на статуса на пациента на „Активен“**

Отбележете досието на пациента като напълно активирано в системата.

#### **12. Постъпите с задача за регистрация към персонала на рецепцията**

Създайте последваща задача за административния екип след настаняването.

#### **13. Проверка на статуса на застрахователната правоспособност**

Проверете актуалните подробности за застрахователното покритие за точно фактуриране.

#### **14. Изчислете приблизителна сума на съвместното плащане**

Изчислете приблизителните разходи за пациента, които не се покриват от застраховката, въз основа на предоставените услуги и застрахователните тарифи.

#### **15. Изпращане на напомняния за часове чрез SMS**

Изпращане на автоматизирано SMS напомняне 24 часа преди деня на деня за стоматологичен преглед.

#### **Край**

Край на работния поток/процеса.