

Анализ На Първопричината (АПП) – Работен Процес За Производствени Проблеми



▶ Старт

Начало на работния поток/процеса.

📦 1. Вземане на информация за проблема

Изтеглете цялата релевантна информация, свързана с докладвания производствен проблем, от модела на данни 'Issue Log'.

✔️ 2. Назначете екип за RCA

Създайте задача за разпределение на членовете на екипа за RCA в зависимост от вида и тежестта на проблема.

📦 3. Събиране на данни от процесите

Извлечете данни за процеса (напр. записи на машини, показания на сензори, записи на оператори), свързани с проблема, от съответните модели на данни.

✔️ 4. 5 Защо Разследване

Създайте задача, с която да натоварите екипа за RCA да проведе разследване с метода 5 Защо, за да се определят първопричините.

5. Записване на възможни причини

Създайте запис в модела на данните „Регистър на потенциални причини“, за да документирате всички идентифицирани потенциални причини.

6. Анализирайте исторически данни

Обобщете данни от исторически регистри на проблеми, за да идентифицирате модели и корелации.

7. Потвърдете първопричината

Създайте задача за потвърждаване на установения корен на проблема чрез анализ на данни и тестове.

8. Корен на проблема

Създайте запис в модела на данни „Анализ на първопричината“, описващ потвърдената първопричина.

9. Определяне на коригиращи действия

Създайте задача за екипа по RCA да определи конкретни коригиращи действия за предотвратяване на повторение.

10. Запис на коригиращи действия

Създайте запис в модела на данни План за коригиращи действия, описващ планираните действия и отговорните лица.

11. Приложете коригиращи действия.

Създайте задачи за изпълнение на определените коригиращи мерки, като определите отговорници и крайни срокове.

12. Актуализиране на състоянието на проблема

Актуализирайте записа в 'Дневник на проблемите', за да отразява отстранения статус и приложените коригиращи действия.

13. Генериране на отчет за анализ на първопричината

Съставете доклад, обобщаващ процеса на RCA, констатациите и плана за коригиращи действия.

14. Информирайте заинтересованите страни.

Изпратете имейл на съответните заинтересовани страни, включително ръководството и засегнатите отдели, с информация за констатациите от анализа на първопричината и предприетите коригиращи действия.

15. Вземи свързани записи

Вземете записи от свързани модели данни, като например 'Дневник за поддръжка на машини' и 'Списъци на обученията на операторите', за да осигурите допълнителен контекст за анализа на първопричината.

Край

Край на работния поток/процеса.