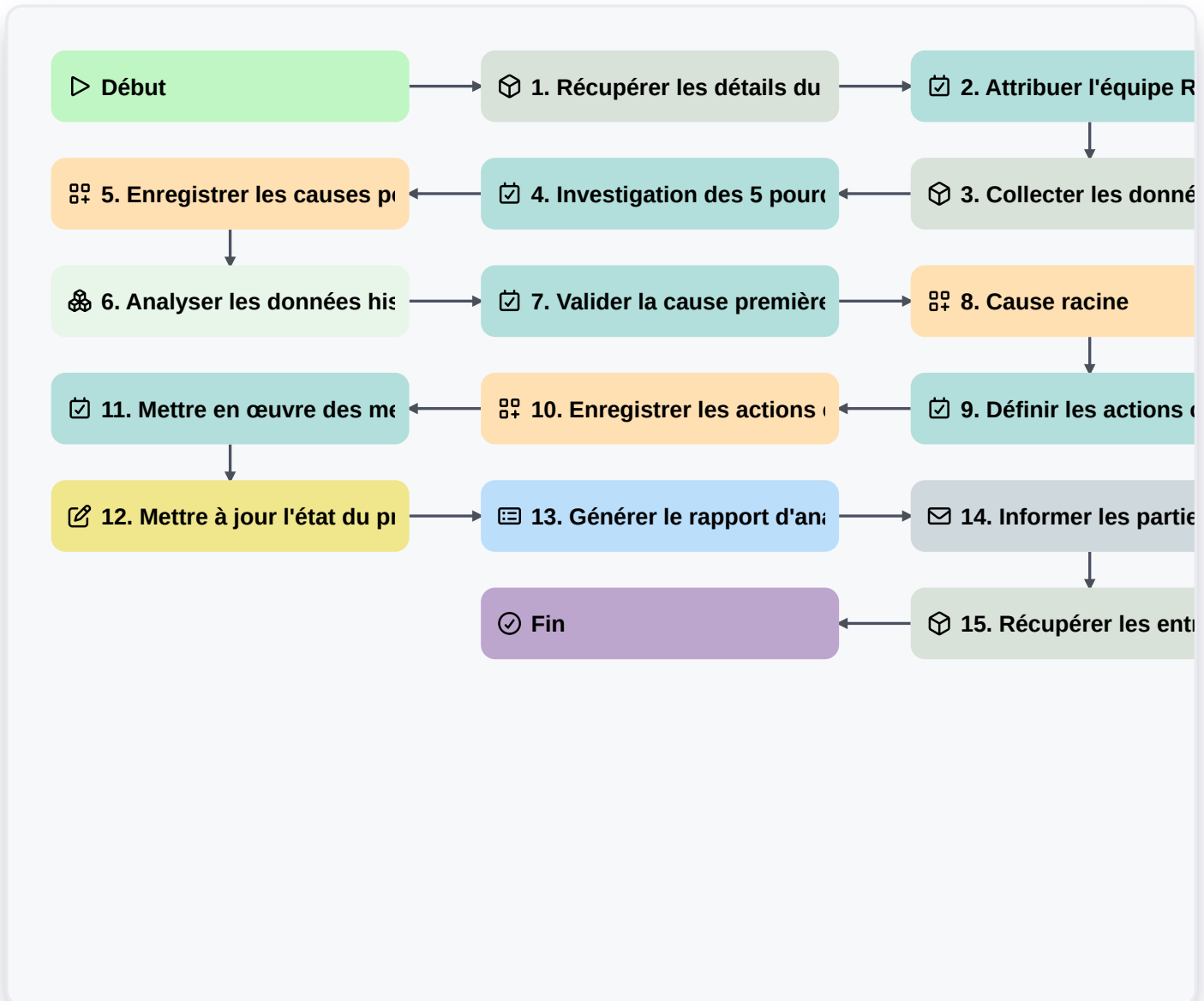


Analyse Des Causes Profondes (ACP) Pour Les Problèmes De Fabrication



▶ Début

Début du flux de travail/processus.

📦 1. Récupérer les détails du problème

Récupérer toutes les données pertinentes relatives au problème de fabrication signalé à partir du modèle de données 'Issue Log'.

✅ 2. Attribuer l'équipe RCA

Créer une tâche pour affecter les membres de l'équipe RCA en fonction du type de problème et de sa gravité.

📦 3. Collecter les données de processus

Récupérer les données de processus (par exemple, journaux de machines, relevés de capteurs, enregistrements des opérateurs) associées au problème à partir des modèles de données pertinents.

✅ 4. Investigation des 5 pourquoi

Créer une tâche demandant à l'équipe RCA de mener une investigation des « 5 Pourquoi » afin d'identifier les causes profondes.

5. Enregistrer les causes potentielles

Créez une entrée dans le modèle de données « Journal des causes potentielles » pour documenter toutes les causes potentielles identifiées.

6. Analyser les données historiques

Regrouper les données des historiques d'incidents pour identifier les tendances et les corrélations.

7. Valider la cause première

Créer une tâche visant à valider la cause profonde identifiée par une analyse de données et des tests.

8. Cause racine

Créez une entrée dans le modèle de données « Analyse des causes profondes », décrivant la cause profonde confirmée.

9. Définir les actions correctives

Créez une tâche pour l'équipe RCA afin de définir des actions correctives précises pour éviter toute récurrence.

10. Enregistrer les actions correctives

Créez une entrée dans le modèle de données Plan d'actions correctives, décrivant les actions prévues et les responsables.

11. Mettre en œuvre des mesures correctives

Établir des tâches pour la mise en œuvre des mesures correctives définies, en attribuant des responsables et des échéances.

12. Mettre à jour l'état du problème

Mettez à jour l'entrée du « Journal des problèmes » pour refléter le statut de résolution et les actions correctives mises en œuvre.

13. Générer le rapport d'analyse des causes.

Élaborez un rapport résumant le processus RCA, les constatations et le plan d'actions correctives.

14. Informer les parties prenantes

Envoyez un courriel aux parties prenantes concernées, y compris la direction et les services impactés, pour les informer des conclusions de l'analyse des causes profondes et des mesures correctives.

15. Récupérer les entrées associées

Récupérer les données de modèles de données associés, tels que « Registre de maintenance des machines » et « Dossiers de formation des opérateurs », afin de fournir un contexte supplémentaire pour l'analyse des causes profondes.

Fin

Fin du flux de travail/processus.