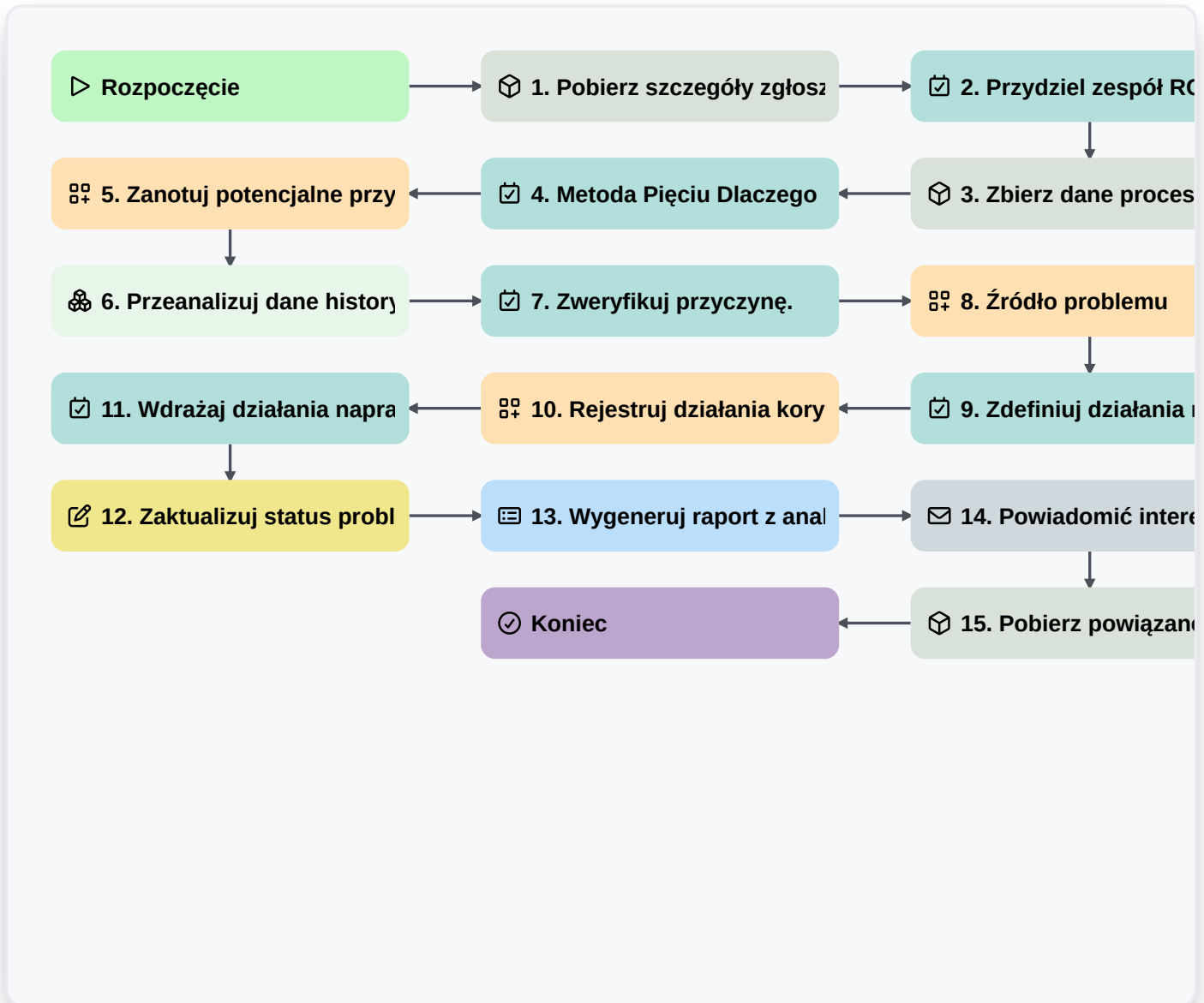


Analiza Przyczyn Źródłowych (RCA) – Przepływ Pracy Dla Problemów Produkcyjnych



▷ **Rozpoczęcie**

Rozpoczęcie przepływu pracy/procesu.

1. Pobierz szczegóły zgłoszenia

Pobierz wszystkie istotne dane dotyczące zgłoszonej usterki produkcyjnej z modelu danych 'Rejestr Zgłoszeń'.

2. Przydziel zespół RCA

Utwórz zadanie, które przypisze członków zespołu RCA w oparciu o rodzaj problemu i jego powagę.

3. Zbierz dane procesowe.

Pobierz dane dotyczące procesu (np. logi maszyn, odczyty z czujników, dokumentacja operatorów) powiązane z problemem z odpowiednich modeli danych.

4. Metoda Pięciu Dlaczego

Utwórz zadanie, w którym zespół RCA przeprowadzi analizę 5 Whys w celu zidentyfikowania przyczyn źródłowych.

5. Zanotuj potencjalne przyczyny.

Utwórz wpis w modelu danych 'Rejestr potencjalnych przyczyn', aby udokumentować wszystkie zidentyfikowane potencjalne przyczyny.

6. Przeanalizuj dane historyczne.

Zgromadź dane z historycznych rejestrów zgłoszeń, aby zidentyfikować trendy i korelacje.

7. Zweryfikuj przyczynę.

Utwórz zadanie w celu zweryfikowania zidentyfikowanej przyczyny źródłowej poprzez analizę danych i testy.

8. Źródło problemu

Utwórz wpis w modelu danych 'Analiza przyczyn źródłowych', opisujący potwierdzone źródło problemu.

9. Zdefiniuj działania naprawcze.

Utwórz zadanie dla zespołu RCA w celu zdefiniowania konkretnych działań korygujących, które zapobiegną ponownemu wystąpieniu problemu.

10. Rejestruj działania korygujące

Utwórz wpis w modelu danych 'Plan działań naprawczych', określając planowane działania i odpowiedzialne osoby.

11. Wdrażaj działania naprawcze.

Utwórz zadania w celu wdrożenia zdefiniowanych działań naprawczych, przydzielając osoby odpowiedzialne i terminy ich realizacji.

12. Zaktualizuj status problemu

Zaktualizuj wpis w Rejestrze problemów aby odzwierciedlał status rozwiązania i wdrożone działania naprawcze.

13. Wygeneruj raport z analizy przyczyn źródłowych.

Opracuj raport podsumowujący proces analizy przyczyn źródłowych (RCA), wyniki oraz plan działań naprawczych.

14. Powiadomić interesariuszy

Wyślij e-mail do odpowiednich interesariuszy, w tym do kierownictwa i dotkniętych działów, informując o wynikach analizy przyczyn źródłowych (RCA) oraz o podjętych działaniach naprawczych.

15. Pobierz powiązane wpisy

Pobierz wpisy z powiązanych modeli danych, takich jak 'Dziennik Konserwacji Maszyn' czy 'Ewidencja Szkoleń Operatorów', aby zapewnić dodatkowy kontekst dla analizy przyczyn źródłowych (RCA).

Koniec

Koniec przepływu pracy/procesu.