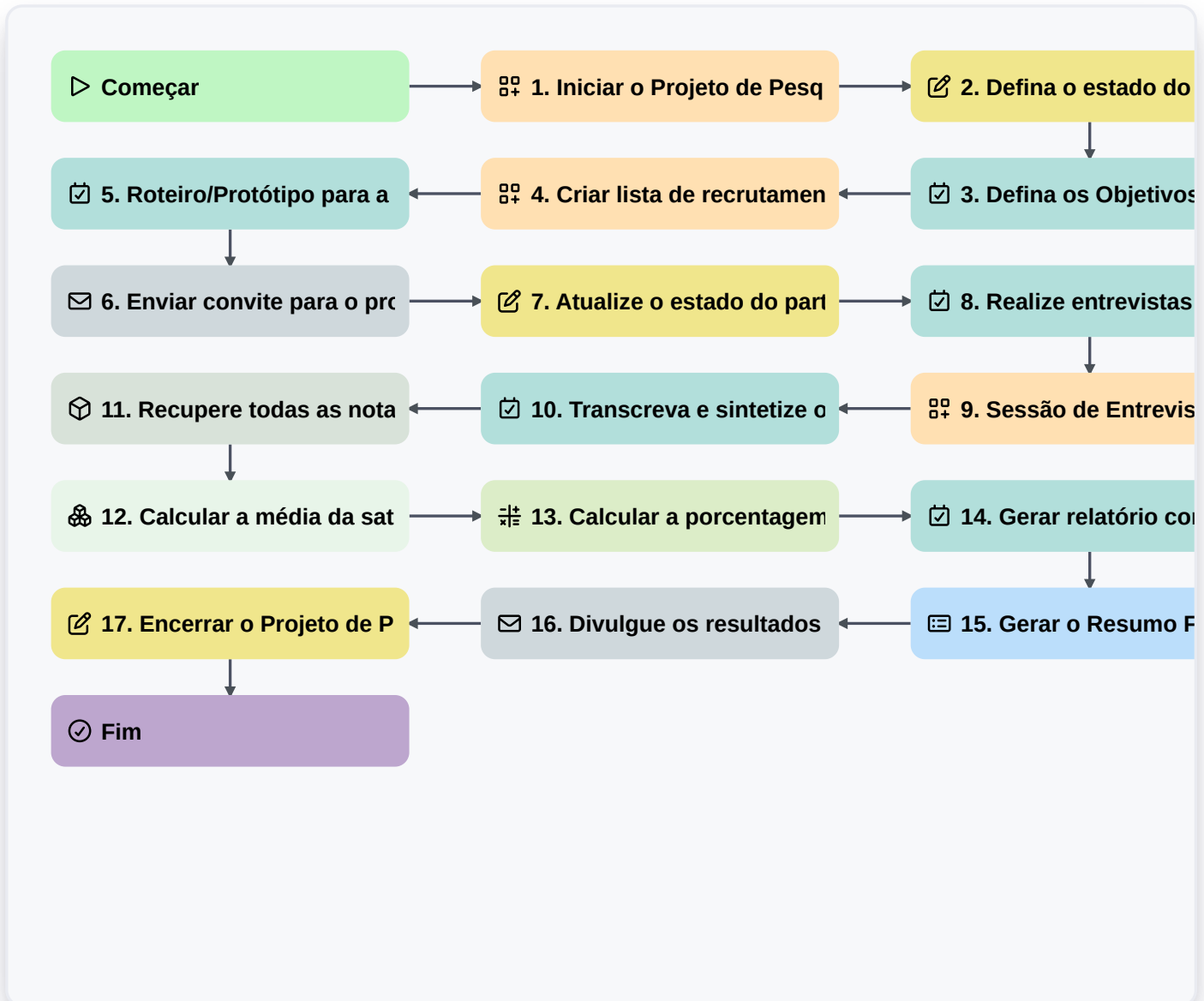


## Processo De Pesquisa E Testes Com Utilizadores



### ▶ Começar

Início do fluxo de trabalho/processo.

### 🔧 1. Iniciar o Projeto de Pesquisa

Crie uma nova entrada no modelo de dados «Projetos de Investigação» para iniciar o processo.

### ✍️ 2. Defina o estado do projeto como «Em Planeamento»

Atualize o estado da entrada do Projeto de Pesquisa para indicar que a fase de planeamento foi iniciada.

### 📋 3. Defina os Objetivos da Pesquisa

Crie uma tarefa para o Investigador Principal, para que este defina os objetivos, as hipóteses e os indicadores-chave de desempenho (KPIs).

### 🔧 4. Criar lista de recrutamento de participantes

Crie uma entrada no modelo de dados «Participantes» para registar os potenciais candidatos a entrevista.

### 📋 5. Roteiro/Protótipo para a Entrevista de Design

Crie uma tarefa para que o designer de UX prepare os materiais para os testes.

✉ **6. Enviar convite para o processo de recrutamento**

Envie um e-mail aos participantes identificados para convidá-los para a sessão de pesquisa.

✍ **7. Atualize o estado do participante para «Confirmado».**

Atualize as informações do participante específico assim que este aceitar o convite.

📅 **8. Realize entrevistas com utilizadores.**

Crie uma tarefa para realizar as sessões de entrevista agendadas.

🗃 **9. Sessão de Entrevista Registrada**

Crie uma nova entrada no modelo de dados «Notas de Investigação» para cada entrevista concluída.

📅 **10. Transcreva e sintetize os dados.**

Crie uma tarefa para analisar as notas e extrair os principais pontos relevantes.

📦 **11. Recupere todas as notas das entrevistas.**

Recupere todas as entradas de «Notas de Pesquisa» associadas ao projeto de pesquisa atual.

🔗 **12. Calcular a média da satisfação dos participantes.**

Calcule a média da propriedade «Pontuação de Satisfação» de todas as entradas de notas de entrevistas.

📊 **13. Calcular a porcentagem de conclusão**

Calcule a proporção entre o número de entrevistas realizadas e o número total de entrevistas planeadas.

📅 **14. Gerar relatório com os resultados da pesquisa.**

Crie uma tarefa para reunir todos os dados sintetizados em um documento final.

📄 **15. Gerar o Resumo Final da Pesquisa**

Elabore um relatório formal que compile todos os resultados, as pontuações e os comentários dos participantes.

✉ **16. Divulgue os resultados aos interessados.**

Envie o relatório final da pesquisa por e-mail para as equipas de Produto e de Engenharia.

✍ **17. Encerrar o Projeto de Pesquisa**

Atualize o estado da entrada «Projeto de Investigação» para «Concluído».

🏁 **Fim**

Fim do fluxo de trabalho/processo.