

Процес За Предварителна Проверка На Превозното Средство Преди Доставка (PDI)



▷ Старт

Начало на работния поток/процеса.

1. Извличете информация за превозното средство.

Извличете VIN номера, модела и информацията за клиента от основния модел данни за превозните средства.

2. Задаване на техник

Създайте задача за ръководителя на отдела за обслужване, в която да се посочи, че трябва да бъде определен техник за извършване на проверката.

3. Външен оглед на корпуса

Създайте задача за техника, която да включва проверка за дефекти в боята, вдлъбнатини или драскотини.

4. Проверка на механичните системи

Създайте задача за проверка на нивата на течностите в двигателя, състоянието на акумулатора и функционалността на спирачките.

5. Проверка на интериора и електрониката

Създайте задача за тестване на информационно-развлекателната система, климатика, осветлението и настройките на седалките.

6. Актуализиране на статуса на инспекцията

Актуализирайте статуса на превозното средство в модела на данни за превозните средства, като го промените на „В процес на проверка“.

7. Регистриране на открити дефекти в журнала

Създайте нова позиция в информационния модел „Недостатъци/Проблеми“, ако бъдат открити каквито и да е проблеми по време на проверката.

8. Извлечете намерените дефекти.

Извлечете всички записи от модела данни „Дефекти“, свързани с текущия VIN.

9. Изчислете общата стойност на ремонта.

Съберете стойностите на свойството „Прогнозна стойност“ за всички намерени записи за дефекти, за да получите общата сума за отстраняване.

10. Изчислете крайния резултат на PDI.

Изчислете процентен резултат на базата на (Брой успешни отговори / Общ брой въпроси) * 100.

11. Актуализиране на оценката за качество на превозното средство

Актуализирайте изчисления резултат на PDI в модела с данни за превозното средство.

12. Задайте краен статус на проверката.

Актуализирайте статуса на превозното средство на „Успешно“ или „Неуспешно“ в зависимост от наличието на сериозни дефекти.

13. Подробности за задачата за почистване

Ако проверката е успешна, създайте задача за екипа, отговарящ за поддръжката, за да извърши окончателно почистване.

14. Уведомете търговския консултант.

Изпратете имейл до определения консултант по продажбите, с което го уведомявате, че превозното средство е готово за доставка.

15. Уведоми клиента

Изпратете SMS на клиента, за да го уведомите, че проверката на неговото превозно средство е приключила.

16. Генериране на PDI сертификат

Създайте PDF отчет, в който да се обобщят всички проверени елементи, установени дефекти и крайната оценка за папката на клиента.

17. Актуализиране на информацията за готовността за доставка.

Актуализирайте отметката „Готово за доставка“ в модела на данни за превозното средство, като я зададете на „Вярно“.

Край

Край на работния поток/процеса.